

# Tietoturvapolitiikka turvallisuuden perusta

TkT Pekka Jäppinen  
Lappeenrannan Teknillinen yliopisto  
PROSTEK-yhteistyöfoorumi 18.4.2013

18.4.2013

Pekka Jäppinen

# Turvallisuus on yhtä vahva kuin sen heikoin lenkki



18.4.2013

Pekka Jäppinen

2/21

© Original Artist  
Reproduction rights obtainable from  
www.CartoonStock.com



18.4.2013

Pekka Jäppinen

3/21



**info security**  
STRATEGY /// INSIGHT /// TECHNIQUE

Home The Magazine Advertising/ Lead Gen Contacts Links E-Newslette

View UK Content  
View US Content  
No Preference

**infosecurity**  
EUROPE

News  
Blog  
Virtual Conference

You are here: Home / News / Nuclear secrets revealed after unencrypted USB stick found in Cumbria hotel room

**News**

**Nuclear secrets revealed after unencrypted USB stick found in Cumbria hotel room**

19 October 2010

## Security study - Most government employees fall for planted USB sticks

July 1st, 2011 by Agent Smith (0) DLP, Research and Studies, security breach



Curiosity is stronger than any sense of security or any fear of hackers and other malicious individuals, this was the conclusion of a security study run by the US Department of Homeland Security. The study proved how easily hackers and other individuals outside companies can easily go beyond firewalls and other security measures by simply planting USB sticks or computer disks in the right place.



 **Layer 8**  
Michael Cooney

◀ Previous Post

Next Post ▶

## Stolen NASA laptop held Space Station control algorithms

Encryption has been a bugaboo for NASA for a long time

By Layer 8 on Thu, 03/01/12 - 10:38am.

Mark Rasch, director of network security and privacy consulting for Falls Church, Virginia-based Computer Sciences Corp., told Bloomberg:

“There’s no device known to mankind that will prevent people from being idiots.”

This is just as good of a conclusion as the old saying: “Curiosity killed the cat.”

# Tietoturvapolitiikka

- Kertoo mitä kohteita yrityksessä suojataan ja miksi
- Määrittää prioriteetit eli mihin on tärkeää panostaa
  - Pääsy markkinointimateriaaliin tulee taata 24/7
- Toimii tukena turvallisuusratkaisujen valinnassa ja asentamisessa
  - Menetelmien toiminta arvioidaan politiikkaa vastaan

# Tietoturvapolitiikka ja henkilöstö

- Poliitiikan pohjalta luodaan ohjeistus/säännöt henkilöstölle kuinka toimia
  - Opastaa mitä saa tehdä ja mitä ei
  - Kertoo mitä suojataan ja miksi
    - Palvelin huoneen ovi pidetään kiinni koska palvelimet pitävät sisällään yrityksen salaista tietoa
    - Perusteltua kieltoa noudatetaan paremmin kuin perustelematonta
- Henkilöstö voi myös arvioida toimivuutta

# Esityö politiikan luonnille

- **Selvitä** mitä kaikkea tietoa yrityksellä on ja **jaottele** omiin ryhmiinsä niiden vaatiman turvallisuuden kannalta. Esimerkiksi:
  - Erittäin salainen: Tuotekehitys ja markkina informaatio
  - Luottamuksellinen: Yrityksen sisäinen kommunikaatio
  - Markkinointi: Tieto jonka halutaan olla helposti saatavilla kaikille

# Esityö

- Käy läpi yrityksen laitteisto, jossa tietoa säilytetään ja käsitellään
  - Tietokoneet, kirjoittimet, usb-kynät, paperit
  - Luokittele laitteisto sen mukaan minkä tasoista tietoa niillä käsitellään.
- Käy läpi tilat joissa tietoa säilytetään tai tuotetaan.
  - Työhuoneet, palvelintilat, kytkinkaapit, kahvihuoneet, kopiohuone jne.



# Esityö

- Selvitä kuinka tietoa siirretään paikasta toiseen
  - Yrityksen sisällä: paperikopiot, sposti...
  - Ulospäin: verkot, faksit, puhelimet.
- Selvitä kenellä on tarve päästä tietoon käsiksi
  - Johtaja, tutkija, sihteeri, talouspäällikkö, alihankkija
  - Luokittele ihmiset

# Esityö

- Selvitä kenellä on pääsy eri tiloihin ja laitteisiin
  - Täsmääkö tilan, laitteen ja ihmisen luokittelu?
- Analysoi nykyinen tilanne
  - Onko selkeitä aukkoja (esim. siivoojalla pääsy erittäin salaisiin papereihin)
- Käy läpi nykyiset turvamenetelmät ja selvitä kuinka ne suojaavat nykytilanteessa.
  - Hidastaako salausjärjestelmä pääsyn reaaliaikaiseen pörssikurssiin.

# Tietoturvapolitiikan sisältö

## 1. Mitä suojataan

### – Jaottelu esityön pohjalta esim. Värimalli

- Punainen: pitää sisällään erittäin luottamuksellista tietoa tai tuottaa toiminnalle kriittisen palvelun
- Keltainen: pitää sisällään arkaluontoista tietoa tai tuottaa tärkeän palvelun.
- Vihreä: voi hakea tietoa punaisilta tai keltaisilta koneilta, mutta ei itsessään pidä sisällään arkaluontoista tietoa
- Valkoinen: Ei pääse hakemaan tietoa punaisilta tai keltaisilta koneilta, ei voida käyttää kuitenkaan oman verkon ulkopuolelta
- Musta: ulkopuolelta käytettävissä. Ei yhteyksiä.

# Tietoturvapolitiikan sisältö

- Linkitetään laitteisto ja niihin pääsy tieto luokituksiin
  - Helpottaa erityisesti pääsynhallinnan arviointia

Kategoria	Verkko	Access	Tarkistus
Punainen	Punainen	Punaisen turvallisuus luokituksen omistajat	Kuukausittain
Keltainen	Punainen ja keltainen	Yrityksen työntekijät	4 kertaa vuodessa
Vihreä	Punainen, keltainen ja vihreä	Työntekijät ja luotetut alihankkijat	Vuosittain
Valkoinen	Valkoinen	Työntekijät ja alihankkijat	Vuosittain
Musta	Musta	Työntekijät, alihankkijat, yleisö	Kuukausittain

# Tietoturvapolitiikan sisältö

## 2. Oikeudet ja velvollisuudet turvallisuuteen liittyen

- Määrittele yleiset oikeudet ja velvollisuudet
  - Vieraita saa tuoda yleisiin tiloihin
  - Poliitikka tulee tuntea ja sen mukaan toimia
  - Poliitiikan ongelmista tulee raportoida



# Tietoturvapolitiikan sisältö

- Sekä ryhmien spesifiset oikeudet ja velvollisuudet
  - Ylläpitäjillä on oikeus tutkia turvallisuuslokeja
  - Ylläpidon tulee käsitellä käyttäjätietoja luottamuksellisesti, EU:n yksityisyydensuoja lakien mukaan.
  - Alihankkijat tarvitsevat erillisen luvan turvallisuuspäälliköltä palvelinhuoneeseen pääsemiseksi.

# Tietoturvapolitiikan sisältö

## 3. Oikea käyttö

- Tehtävänä opastaa oikeaan toimintaan
- Ohjeistus kuinka yrityksen verkkoa, laitteita ja tietoa tulee käyttää.
  - Työkoneilla ei käytetä facebookia
  - Työdokumentit vain salattuna USB-tikulle

# Tietoturvapolitiikan sisältö

- Erilliseen dokumenttiin tehtäväkohtaiset ohjeistukset
  - Siivoja ei pyyhi pölyjä palvelimen päältä märällä rätillä
  - Vierailija saa yhteyden Internetiin yrityksen julkisen WLAN palvelun kautta. Tunnukset infosta
  - Tutkimusosastolta ei tuoda mitään papereita ulos
- Tarvittava tieto helposti saatavilla

# Ohjeita kirjoittamiseen

- Pidä politiikka ymmärrettävänä
  - Lukematon politiikka on turha
  - On vaikea noudattaa politiikkaa jota ei ymmärrä
  - Kun tiedetään mihin säännöt perustuvat, niitä noudatetaan paremmin

# Ohjeita kirjoittamiseen

- Pidä politiikka relevanttina
  - Kukaan ei lue 300 sivuista dokumenttia jossa on kaikki mahdollinen tieto
  - On asioita joita kaikkien ei tarvitse tietää
    - Turvallisuusihmiset tarvitsevat enemmän tietoa kuin esimerkiksi sihteeri
  - Eri ihmisille voi olla erilainen dokumentti, joka koskee vain heille oleellisia asioita tietoturva-politiikasta.



# Teesit Tietoturvapoliikkaan

- Hyvä politiikka nyt on parempi kuin loistava politiikka ensivuonna.
- Heikko politiikka joka on jaettu kaikille on parempi kuin vahva joka ei ole kellään.
- Yksinkertainen politiikka jonka kaikki ymmärtävät on parempi kuin monimutkainen ja hämmentävä jota kukaan ei viitsi lukea.
- Poliitiikka joka muokkautuu ajan myötä on parempi kuin politiikka, joka muuttuu ajan myötä turhaksi.
- Poliitiikkaa määrittäessä on usein on parempi pyytää anteeksi kuin odottaa lupaa

# Varo ylilyöntejä



18.4.2013

Pekka Jäppinen

20/21

# Kysymyksiä/keskustelua?

- Olisiko tietoturvapolitiikka auttanut alussa esitettyihin tapauksiin?